



HOTEL
EXCELSIOR

VENICE LIDO RESORT

★★★★★

Benvenuti

Hotel Excelsior

Venice Lido Resort

Gentile Ospite,

E' con grande piacere che Le diamo il Benvenuto all'Hotel Excelsior Venice Lido Resort.

Interamente realizzato in stile moresco, è un albergo iconico, simbolo di eleganza e charme, in cui tutte le camere offrono una vista suggestiva.

Il nostro chef, nel rispetto della tradizione mediterranea e delle specialità regionali, propone dei piatti creativi e originali, che possono essere degustati presso i nostri ristoranti e i nostri bar. In questa Guida potrà trovare le informazioni sui servizi offerti dal nostro Hotel che potranno esserLe utili durante la Sua permanenza.

AugurandoLe un piacevole soggiorno nella magica atmosfera delle nostre spiagge, il nostro team è a Sua completa disposizione per rendere il Suo soggiorno con noi un'esperienza unica.

Alessio Lazazzera

Direttore Generale

Hotel Excelsior Venice Lido Resort



HOTEL
EXCELSIOR

VENICE LIDO EXNOR

★★★★★

Il gusto Excelsior
da assaporare e provare



“Volevi un ristorante sul mare? Fuori stagione sono chiusi e questo l’ho fatto aprire per te. I tavoli sono tutti apparecchiati per due, scegli quello che vuoi.”

Robert De Niro “Noodles” a Deborah nel film “C’era una volta in America”





Piccola Colazione

Elimar Beach Bar & Restaurant

Piano 0

7:00 – 10:30

Ricca colazione nell'ambiente rilassante del nostro ristorante sulla spiaggia: il miglior modo per iniziare la giornata.



Pranzo

Blu Bar Terrace

Piano 1

12:00 – 15:00

Esperienza mediterranea con delizie della tradizione in un'atmosfera fresca e informale.



Cena

Tropicana Terrace

Piano 1

19:30 – 22:30

Provate l'emozione di una fantastica cena mediterranea sulla nostra terrazza affacciata direttamente sul mare.



Blue Bar

Piano 1, vicino alla Lobby

11.00 - 01.00

Lunch time

12.00 - 15.00

Ideale per incontrare gli amici, sorseggiare un drink e gustare un pasto leggero, socializzare sulla terrazza ascoltando il piano e godendo di un'atmosfera cosmopolita di alta classe.



Elimar Beach Bar

Piano 0

10.00 – 20.00

Lunch time 12.00 - 15.00

Nelle pause dalla vita di spiaggia, il Beach Bar è il posto ideale per cocktail rinfrescanti e piatti mediterranei per deliziarvi fino al tramonto.



Pool Bar

Piano 1

10.00 – 19.00

Ai bordi della piscina, il Bar vi attende con deliziosi drink e specialità.



In Room Dining

0 / 24

Per una deliziosa colazione in camera, uno snack o un brunch servito comodamente a letto, una fantastica cena privata in camera, consultate il menù che trovate in camera e chiamate Guest Service. Si prega di notare che è previsto un supplemento per il servizio in camera.



HOTEL
EXCELSIOR

V-NICE 1110 4504

★★★★★

Esplora l'eccellenza



*“C'erano momenti disperati che non ne potevo più e allora pensavo a te e mi dicevo:
Deborah esiste, è la fuori, esiste! E con quello superavo tutto. Capisci ora cosa sei
per me?”*

*Robert De Niro “Noodles” a Deborah nel film
“C'era una volta in America”*





RICEVIMENTO

Lo staff del Ricevimento, attivo 24h, sarà lieto di aiutarVi e fornirVi tutte le informazioni utili per rendere il Vostro soggiorno ancora più confortevole.



L'orario di check-out è alle 12.00 (mezzogiorno).

Se desiderate lasciare la camera più tardi, Vi preghiamo di contattare il Ricevimento un giorno prima della partenza per controllare la disponibilità.



Il facchino si prenderà cura del Vostro bagaglio all'arrivo e alla partenza. Gentilmente informate il Ricevimento in anticipo se partite via acqua con motoscafo (piano 0) o dalla Lobby con l'auto, taxi o altri mezzi di trasporto.



La Direzione è responsabile degli oggetti degli Ospiti solo entro i limiti legislativi italiani. Si raccomanda pertanto l'uso delle cassette di sicurezza, situate presso il Ricevimento e disponibili dalle 7.00 alle 23.00, per depositare oggetti di valore, documenti e simili. La Direzione non risponde dei valori lasciati incustoditi in camera. Nella Vostra stanza, all'interno dell'armadio, è disponibile una cassaforte elettronica. L'utilizzo della stessa non aumenta, estende o modifica i limiti di responsabilità della Direzione.



Per assistenza sul servizio Garage rivolgetevi al Ricevimento.



Giornali e riviste sono in vendita in hotel. Si prega di rivolgersi al Ricevimento per la consegna in camera, altrimenti è disponibile l'edicola al piano 0, vicino agli ascensori.



CENTRALINO



Lo staff del nostro Centralino è a Vostra disposizione digitando il numero 9. Si prega di contattare il Centralino al nr. 9 per richieste inerenti al riassetto della Vostra camera, servizio di coperture o per richiedere articoli particolari.



Si prega di riporre i propri articoli nell'apposito sacchetto che si trova all'interno del Vostro guardaroba, completare il modulo allegato e contattare il Centralino al nr. 9 per chiedere il ritiro. Il servizio di pulitura a secco non è disponibile il sabato, la domenica e i giorni festivi*.



Poiché la tensione elettrica della Vostra camera è di 220 volts, Vi preghiamo di controllare i Vostri rasoi, asciugacapelli ecc. prima di inserire le spine. Per qualsiasi informazione o per richiedere adattatori Vi preghiamo di contattare il Centralino al nr. 9.



Per il servizio di sveglia, Vi preghiamo di rivolgervi al nostro Centralino al nr. 9.



Si prega di contattare il Centralino al nr. 9, il Ricevimento o i Concierges per informazioni sull'assistenza medica*.



Per informazioni sui nostri servizi di piscina e di spiaggia (servizio stagionale), le nostre operatrici risponderanno alle Vostre richieste*.



Il servizio Wi-Fi è gratuito e disponibile nelle camere ed in tutte le aree comuni. Per qualsiasi tipo di assistenza si prega di contattare il Centralino.

*Servizio a pagamento



CONCIERGES

I nostri Concierges saranno lieti di prendersi cura di ogni cosa di cui abbiate bisogno per rendere il Vostro soggiorno memorabile. Per qualsiasi dubbio o richiesta, la risposta è a portata di mano nella Lobby.



I nostri Concierges saranno lieti di fornirVi le informazioni desiderate su visite ed escursioni, prenotazioni aeree, ferroviarie e marittime o mezzi di trasporto*.



I nostri Concierges sono a Vostra disposizione per ordinare e spedire fiori*.



Il nostro Kids' Club sarà lieto di intrattenere i piccoli Ospiti dai 4 ai 12 anni, da luglio ad agosto. Per maggiori informazioni, si prega di contattare i Concierges. In alternativa saremo lieti di organizzare il servizio di babysitting durante il Vostro soggiorno*.



Per i servizi di noleggio auto si prega di contattare i Concierges. Vi sapranno fornire assistenza e consigli per organizzare il Vostro viaggio*!



Per informazioni su parrucchieri e centri estetici, il nostro reparto di Concierges sarà al Vostro servizio*!

**Servizio a pagamento*



Si prega di contattare i Concierges per spedizioni e servizi postali, nonché richieste o comunicazioni su oggetti smarriti o ritrovati. Saranno a Vostra completa disposizione per assisterVi*!



Continuate a seguire il Vostro allenamento anche in vacanza, grazie al nostro moderno Fitness Center. Si trova al piano 1, vicino alla piscina. È aperto dalle 7.00 alle 21.00. Il regolamento è esposto all'ingresso. Per accedere al Fitness Center e all'area della piscina è richiesta la prenotazione. Contattando i Concierges sarà inoltre possibile ricevere informazioni e prenotare per altri sport quali: tennis, golf, windsurf, vela, nuoto (presso la nostra piscina si organizzano anche corsi per bambini).



I Concierges sono disponibili per informazioni e prenotazioni su musei, mostre, eventi culturali e manifestazioni. Una Venezia tutta da scoprire partendo comodamente dal nostro desk!

**Servizio a pagamento*



HOTEL
EXCELSIOR

V-NICE-1100-4504

★★★★★

Procedure di Emergenza



SICUREZZA ED EMERGENZA

Dietro la porta della Vostra camera troverete le indicazioni relative alle uscite di emergenza situate nelle immediate vicinanze. In caso di incendio, segnalato da un sistema di allarme, siete invitati a non usare gli ascensori. Si prega di contattare il Centralino al nr. 9 per maggiori informazioni.

Istruzioni sulla Sicurezza

Non rivelate mai a estranei il nome dell'hotel e il numero di stanza in cui alloggiate. Non discutete mai in presenza di estranei la Vostra intenzione di allontanarvi dall'hotel. Non lasciate incustoditi i Vostri bagagli al momento del check-out. Se notate qualcosa di sospetto o di allarmante, o se avete bisogno di assistenza speciale, contattare il Centralino al nr. 9 o il Ricevimento.

Chiavi: Abbiate cura della chiave come se fosse quella di casa Vostra. Se la chiave viene perduta o rubata, avvisate tempestivamente il Ricevimento. Chiudete la porta dall'interno quando siete in camera. Controllate di aver chiuso accuratamente balconi, finestre e porta quando decidete di lasciare la stanza.

Accesso in camera: Non ammettete nella Vostra stanza persone non conosciute per riparazioni o consegne non richieste. Eventualmente contattate il Ricevimento.

Cassetta di sicurezza: Si prega di non lasciare oggetti di valore incustoditi nella Vostra camera. Al Ricevimento sono a disposizione gratuitamente delle cassette di sicurezza.



PROCEDURE IN CASO DI INCENDIO

L'Hotel Excelsior è dotato di un avanzato sistema di protezione antincendio. Vi preghiamo di dedicare un momento alla lettura delle note seguenti in materia di protezione in caso di incendio.

Vi raccomandiamo inoltre di prendere nota delle procedure di evacuazione appese dietro la porta della Vostra camera. Se avete dubbi da chiarire in merito alle nostre procedure, Vi invitiamo a contattare il Guest Service al nr. 9, il Ricevimento o le Guest Relations.

Vi preghiamo di prendere nota di quanto segue:

Localizzate l'uscita di emergenza a Voi più vicina. Contate e tenete a mente il numero di porte tra quella della Vostra stanza e l'uscita di emergenza. Aprite la porta ed esaminare il percorso d'uscita. Localizzate il quadro allarme e l'estintore a Voi più vicino.

Ispezionate la Vostra camera.

Studiate la disposizione della Vostra stanza e individuate ogni cosa che possa essere utile od ostacolare in caso di emergenza. Leggete tutte le informazioni sulle procedure di emergenza fornite, incluse quelle appese dietro la Vostra porta. Tenete la chiave della porta vicino al Vostro letto.

Ci auguriamo che queste informazioni possano contribuire al Vostro comfort e benessere durante il Vostro soggiorno presso l'Hotel Excelsior.



PIANO DI EVACUAZIONE

Vi preghiamo di essere preparati. Memorizzate l'ubicazione delle uscite di sicurezza e degli allarmi antincendio.

IN CASO DI INCENDIO E' VIETATO USARE GLI ASCENSORI.

Se scoprite fumo o fuoco nella Vostra stanza chiamate il nr. 9. Prendete la Vostra chiave, uscite dalla stanza e richiudete la porta dietro di Voi. Allertate chiunque si trovi nelle vicinanze. Attivate l'allarme antincendio più vicino. Uscite dalla porta di sicurezza più vicina (NON USATE L'ASCENSORE) e uscite dall'edificio. Se c'è fumo, allontanatevi. **Se Vi ordinano di evacuare la stanza USCITE CON CAUTELA.** Sentite la porta: se non è calda, apritela lentamente e cercate in entrambe le direzioni l'uscita di sicurezza più vicina. Prendete la chiave della camera e uscite richiudendo la porta dietro di Voi. Se c'è fumo, allontanatevi. Camminate verso le scale più vicine, NON USATE L'ASCENSORE e uscite dall'edificio. **Se Vi ordinano di evacuare la stanza e la porta è calda NON APRITE LA PORTA.**

Chiamate il Centralino digitando il numero 9.

Mettete degli asciugamani o vestiti bagnati sotto la porta o sul condotto di areazione per tenere fuori dalla stanza il fumo.

Restate calmi e aspettate ulteriori istruzioni. Se non potete uscire, la Vostra camera è il posto più sicuro in cui stare. Se credete di dover aprire la finestra per avere un po' d'aria e non siete al primo piano, Vi invitiamo a non rompere il vetro perché potreste dover richiudere la finestra per evitare che il fumo entri salendo dai piani inferiori.